

Generieke voorwaarden social return

1 januari 2015



Considerans

Een van de doelen van de woningcorporatie is het bieden van huisvesting aan kwetsbare groepen in onze samenleving. We vinden het van belang om kansen op werk te creëren voor de mensen binnen deze groep, die in veel gevallen een achterstandspositie op de arbeidsmarkt hebben. Wij zetten onze positie als 'lokale huisvester' daarvoor in. Door sociaal rendement op te nemen in (een deel van) de inkoop- en aanbestedingstrajecten daagt de woningcorporatie vanuit haar rol als opdrachtgever leveranciers uit een bijdrage te leveren aan het bieden van werkgelegenheid voor deze mensen. Dit doen we door sociaal ondernemen door leveranciers mee te wegen in onze inkoopbeslissingen. De woningcorporatie werkt hierin samen met de lokale onderneming voor werk en inkomen (hierna het werkbedrijf genoemd). Deze vervult in de samenwerking een adviserende, activerende en arbeidsbemiddelende taak, alsmede een toezichhoudende taak.

De bedoeling van de generieke voorwaarden

Met deze generieke voorwaarden bieden verschillende woningcorporaties aan hun opdrachtnemers een gelijkkluïdend kader voor de invulling van social return. Dit betekent in deze:

- dezelfde doelgroepen van beleid;
- eenzelfde weging van doelgroepen;
- vergelijkbare processtappen;
- vergelijkbare verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer.

Definities

- Social Return, sociaal rendement, houdt in dat de opdrachtnemer aan wie een opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel van de aanneemsom te besteden aan inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
- PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een keurmerk van de Stichting PSO Nederland (www.pso-nederland.nl) in samenwerking met TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek).
- Onder mensen met afstand tot de arbeidsmarkt wordt verstaan: doelgroepen die voor instroom in de organisatie van de opdrachtnemer een uitkeringssituatie als uitgangspositie hadden: Wwb, Wsw, WAO/WIA/Wajong (meer dan 35% arbeidsongeschikt), langer dan één jaar WW of leerlingen zonder startkwalificatie (BBL/BOL niveau 1 of 2). In die gevallen waarin mensen niet in bovenstaande regeling vallen, is het criterium 'afstand tot de arbeidsmarkt' ter beoordeling van het werkbedrijf in overleg met de opdrachtgever.
- Instroom: het moment van in werking treden van het arbeidscontract of detachingscontract bij opdrachtnemer.
- Wanneer gesproken wordt van een bemiddelingsorganisatie kan naast het werkbedrijf er tevens sprake zijn van een vergelijkbare organisatie gericht op het begeleiden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, dit ter beoordeling van het werkbedrijf in overleg met de opdrachtgever.
- Aanneemsom: Onder aanneemsom wordt verstaan het bedrag exclusief BTW waarvoor opdrachtnemer de uitvoering van het werk aanneemt en zoals in schriftelijke opdrachtverstrekking is vastgelegd.
- Loonsom: Onder loonsom wordt verstaan het deel van de aanneemsom exclusief BTW dat bestaat uit loonkosten, zoals overeengekomen in de voor betreffende opdracht geldende G-overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Omzet social return: het bedrag dat opdrachtnemer besteedt aan inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.
- Opdracht: Wanneer wordt gesproken over een opdracht, dan worden met dat woord zowel korte opdrachten als langlopende contracten bedoeld.

Artikel 1.: Verplichting van de opdrachtnemer

1. Social Return is van toepassing op de opdracht. In dit kader is de opdrachtnemer aan wie deze opdracht wordt verstrekt verplicht om (naar keuze) een nader in de opdrachtovereenkomst te bepalen percentage van de overeengekomen aanneemsom, een nader in de opdrachtovereenkomst te bepalen percentage van de overeengekomen loonsom of een bepaalde Omzet social return exclusief BTW te besteden aan inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
2. Social Return vormt een contracteis voor de uitvoering van de opdracht van de corporatie. In het geval van een inkoop- of aanbestedingstraject met selectiecriteria zal een plan van aanpak voor Social Return, of een voorgesteld % van aanneemsom of loonsom worden gewogen middels een scoringstabel.
3. Indien de opdrachtnemer niet akkoord gaat met Social Return voorwaarden wordt zijn aanbieding buiten beschouwing gelaten.
4. Om te komen tot invulling van Social Return heeft de opdrachtnemer de verplichting zich te laten adviseren door het werkbedrijf.
5. De opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt verstrekt, is zelf verantwoordelijk voor de invulling van Social Return.
6. Invulling van Social Return kan bedrijfsbreed worden toegepast en hoeft zich niet te beperken tot de opdracht die door opdrachtgever is verstrekt. De Social Return-invulling geldt vanaf startdatum contract.
7. Social Return is erop gericht zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt langdurig aan de slag te helpen in een zo 'normaal' mogelijke werksituatie. Invulling daarvan kan op de volgende manieren vorm krijgen in een overeenkomst:
 - a. Het direct in dienst nemen van één of meer personen met een afstand tot de arbeidsmarkt door opdrachtnemer en tegen een marktconform salaris (al dan niet met subsidie). Het werk dient bij voorkeur te worden aangeboden binnen de regio waarin opdrachtgever gevestigd is.
 - b. Het detacheren van één of meer personen met een afstand tot de arbeidsmarkt door het werkbedrijf, of door een andere door haar goed te keuren organisatie, bij opdrachtnemer. Detachering vindt plaats tegen een marktconforme inleenvergoeding, met de intentie om deze persoon een dienstverband aan te bieden (al dan niet met subsidie). Het werk dient bij voorkeur te worden aangeboden binnen de regio waarin opdrachtgever gevestigd is.
 - c. Het verstrekken van compensatieopdrachten door opdrachtnemer aan het werkbedrijf, of aan een andere door haar goed te keuren organisatie, op het gebied van groen, beveiliging, schoonmaak, post & vervoer, drukkerij, productie, verpakken & assemblage tegen een marktconforme vergoeding.
 - d. Een andere inzet welke vooraf dient te worden goedgekeurd door de opdrachtgever op advies van het werkbedrijf.
8. De opdrachtnemer kan bij de invulling van Social Return een combinatie maken van de mogelijkheden die onder punt 7 zijn genoemd.
9. Opdrachtnemer moet bij iedere opdracht voldoen aan de voorwaarden van punt 1. Een social return invulling mag maar één keer meetellen ter verantwoording van een social return verplichting. Dit betekent ook dat een invulling die is meegeteld door één opdrachtgever niet mag meetellen bij een andere opdrachtgever. Het is wel mogelijk om met één overeenkomst meerdere social return verplichtingen in te vullen.

Artikel 2.: Doelgroepen

10. Voor de invulling van Social Return telt nieuwe instroom bij de opdrachtnemer mee met ingang van opdrachtverstrekking en/of bij openstaande social return verplichtingen. Ook tellen eerder vanuit social return ingestroomde medewerkers mee. De instroom behoudt nog enige tijd het predicaat 'met afstand tot de arbeidsmarkt'. Na enige tijd wordt de instroom geacht door ervaring en verworven competenties haar afstand tot de arbeidsmarkt te zijn kwijtgeraakt en telt deze instroom niet meer mee voor Social Return. In artikel 0 wordt nader gespecificeerd hoe lang de periode is dat de doelgroepen mogen worden meegerekend voor Social Return.
11. De volgende doelgroepen uit de volgende regelingen tellen mee als invulling voor Social Return. Hieronder staat verwoord hoe lang deze doelgroepen mogen meetellen vanaf het moment van instroom.

regeling	omschrijving	meetellingsduur Social Return
WWB/ IOAW/IOAZ	Personen die vóór instroom een bijstandsuitkering ontvingen van een gemeente.	Deze tellen vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer nog drie jaar na instroom mee voor Social Return.
WAO/WIA/ WAZ/ Wajong	Personen tellen mee op grond van een claimbeoordeling volledig arbeidsongeschikt of gedeeltelijk arbeidsongeschikt verklaard (minimaal 35%), op basis van een jonggehandicapte status of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) van een private verzekeraar arbeidsongeschikt zijn verklaard. Denk aan zelfstandige ondernemers. Zieke werknemers die in de eerste twee jaar na ziekmelding weer aan het werk gaan bij de eigen werkgever (spoor 1 van de Wet Verbetering Poortwachter) of bij een andere werkgever (spoor 2) tellen niet mee.	Zolang personen een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangen, blijven ze volledig meetellen voor Social Return. In alle andere gevallen tellen deze nog vijf jaar na instroom mee voor Social Return.
WSW	Personen tellen mee op grond van indicatiebeschikking SW.	Personen met een indicatiebeschikking SW blijven meetellen voor Social Return zolang de indicatie geldig is.
WW	Personen met als uitgangspositie 'WW-uitkering' tellen pas mee als ze vóór instroom één jaar of langer een WW-uitkering ontvingen. Als een persoon tijdens zijn recht op een WW-uitkering weer aan het werk gaat en binnen 26 weken opnieuw werkloos wordt, loopt de oude uitkering weer verder (herleving van de uitkering) voor de duur die de werkloze nog te goed had. In dit geval telt voor Social Return de uitkeringsduur vóór het weer aan het werk gaan mee met de duur van de WW na het opnieuw werkloos worden (moet bij elkaar ook minimaal één jaar zijn).	Personen met uitgangspositie WW tellen nog drie jaar na instroom mee voor Social Return.
BBL/BOL niveau 1 en 2	Personen die een leerwerkovereenkomst (BBL) of een stage-overeenkomst (BOL) hebben die opleidt tot niveau 1 of tot niveau 2 (leerlingen). In afwijking met de andere doelgroepen tellen deze leerlingen voor 50% mee.	Personen BBL/BOL 1 en 2 tellen vanaf het moment van instroom nog drie jaar mee (zolang ze werkzaam zijn bij de aanvrager).

12. Enkel in het geval dat opdrachtnemer bovengemiddeld en duurzaam werk biedt aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of inkoopt bij bedrijven die werken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, kan ontheffing van artikel 1. worden verleend. Indien opdrachtnemer het landelijke keurmerk PSO trede 2 of hoger heeft, geldt dit als voldoende invulling van de Social Return bij contracteis. Indien er sprake is van een inkoop- of aanbestedingstraject met selectiecriteria worden verschillende PSO treden gewogen middels een scoringstabel.

Artikel 3.: Proces

13. Indien er sprake is van een inkoop- of aanbestedingstraject met selectiecriteria wint opdrachtnemer voorafgaand aan de inschrijving advies in over de mogelijke invulling van social return.
14. Binnen twee weken nadat de opdracht schriftelijk is verstrekt, dient de opdrachtnemer het werkbedrijf te hebben geïnformeerd over de wijze waarop opdrachtgever invulling zal geven aan de daarin opgenomen Social Return-verplichting.
15. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever periodiek over de uitvoering van de Social Return verplichting gelijktijdig aan de informatievoorziening over de uitvoering van de overige voorwaarden uit de opdracht.
16. Indien de opdrachtnemer geen contact heeft opgenomen voor bemiddeling of advies, zal het werkbedrijf vanuit de toezichthoudende taak contact opnemen met de opdrachtnemer om de bewijsstukken te verzamelen, om te beoordelen of opdrachtnemer zich gehouden heeft aan de social return vereisten.
17. Opdrachtnemer stemt ermee in dat opdrachtgever in het kader van Social Return gegevens over de opdracht verstrekt aan het werkbedrijf.
18. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek bewijsstukken aan het werkbedrijf, opdat deze zijn toezichthoudende taak kan volbrengen. Het werkbedrijf gaat vertrouwelijk met deze gegevens om.
19. De onder punt 18. genoemde bewijsstukken worden door opdrachtnemer verstrekt uiterlijk een maand nadat opdrachtgever de opdracht heeft gegund, of zoveel eerder of later als dat opdrachtnemer en het werkbedrijf overeenkomen.
20. De opdrachtnemer en het werkbedrijf informeren de opdrachtgever periodiek over de voortgang omtrent de invulling van Social Return.

Artikel 4.: Verplichtingen opdrachtgever

21. Opdrachtgever heeft afspraken gemaakt met het werkbedrijf om een goede uitvoering van Social Return te bespoedigen. Het werkbedrijf geeft advies aan opdrachtnemers, draagt bij aan de totstandkoming van uitvoeringsplannen Social Return van de opdrachtnemer en verzamelt informatie over Social Return (verplichtingen en invullingen) in een Social Return Monitor.
22. Op het moment van verstrekking van de opdracht stelt opdrachtgever het werkbedrijf op de hoogte van de aard en omvang van de opdracht en de contactgegevens van de opdrachtnemer.
23. Het werkbedrijf informeert de opdrachtgever en opdrachtnemer periodiek over de stand van zaken van de Social Return verplichtingen en invullingen. Het werkbedrijf informeert hiertoe de opdrachtgever middels een kwartaalrapportage uit de Social Return Monitor. Omwille van de privacy worden aan opdrachtgever geen persoonsgegevens uit de Monitor verstrekt.

Artikel 5.: Looptijd afspraken

24. Social Return verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht dienen te starten uiterlijk binnen twee maanden na opdrachtverstrekking of zoveel eerder of later als dat opdrachtnemer en het werkbedrijf overeenkomen.

Artikel 6.: Boeteclausule

25. Indien de opdrachtnemer één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit het contract niet (volledig) nakomt, vindt een evenredige inhouding plaats op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer te betalen aanneemsom of wordt een boete geheven, ter hoogte van de niet-gerealiseerde Social Return.
26. Het niet (volledig) invullen van de contractueel verplichte Social Return zal door opdrachtgever in de beoordeling/keuze van leveranciers worden meegenomen. Het kan ertoe leiden dat opdrachtnemer op basis van een negatieve beoordeling uitgesloten wordt van toekomstige opdrachten.